



POLITICA SOBRE LA CANCELACION O AUSENCIA DE UNA CITA

La atención de calidad para nuestros pacientes es nuestra prioridad. Cuando se programa una cita ese tiempo se ha reservado para Usted y cuando se pierde, ese tiempo no puede usarse para tratar a otro paciente. Con el fin de ser respetuosos con las necesidades de otros pacientes, el tiempo de su proveedor y el tiempo de todo el personal de la clínica, llame inmediatamente para cancelar o reprogramar su cita. Le pedimos que nos llame 24 horas antes de su cita. Las citas estan en alta demanda y su cancelación anticipada le dará a otra persona la posibilidad de recibir atención de manera oportuna.

Como una cortesía, nuestro personal le intentarán llamarle 48 horas con antelación para confirmar su cita. Este recordatorio le brinda una amplia oportunidad para cancelar o reprogramar su cita.

Definición De La Ausencia a una Cita:

Interfaith Community Clinic define la ausencia de una cita como una cita en la cual el/la paciente:

1. No se hace presente a la cita.
2. Cancelación de menos de 24 horas a la cita.
3. Se presenta a la cita **15 minutos tarde** de su cita programada.

Si pierde 3 o más citas dentro de un período de doce (12) meses, Su servicio será suspendido de la clinica y no le proporcionán otros servicios, incluyendo relleno de sus recetas médicas. Usted será elegible para volver a solicitar servicios después de (6) meses de la fecha de la carta donde se le notificó la suspensión de su servicio de la Clínica.

Firma del Paciente

Fecha: _____

Testigo (Personal de la Clinica o Voluntario)

Fecha: _____